

## Smlouva o dílo

### Městská část Praha 3

se sídlem: Havlíčkovo nám. 9/700, 130 85 Praha 3  
IČ: 00063517, DIČ: CZ00063517

jejímž jménem je oprávněna jednat: **Milena Kozumplíková**, starostka  
bankovní spojení:

(dále jen „objednatel“)

-- a --

### COMTESYS, spol. s.r.o.

se sídlem: Baarova 231/36, 140 00 Praha 4  
IČ: 26490234, DIČ: CZ26490234

zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 85526  
jejímž jménem je oprávněn jednat: **Bc. Martin Vobořil**, jednatel  
bankovní spojení: ČSOB, Praha 1, č.ú.: 172392004/0300

(dále jen „zhotovitel“)

(společně rovněž také jako „smluvní strany“)

vzhledem k tomu, že dospěly k vzájemné a úplné shodě v níže uvedených skutečnostech, uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s ust. § 536 a násl. zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů a ve smyslu ust. § 68 odst. 2 zák. č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, následující Smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“):

### Čl. I

#### Předmět Smlouvy

1) Předmětem této Smlouvy je plnění níže uvedené nadlimitní veřejné zakázky na služby (dále jen „VZ“):

Název VZ: Částečný outsourcing informačních technologií Úřadu městské části Praha 3

Zadavatel VZ: objednatel

Klasifikace předmětu plnění VZ: Služby informačních technologií, kód CPV: 72222300-0

Podrobná specifikace předmětu VZ je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy s názvem *Předmět Smlouvy včetně SLA*.

2) Podpisem této Smlouvy se zhotovitel zavazuje k řádnému a včasnému provádění díla (poskytování služeb), jehož předmět je vymezen v odst. 1 tohoto Čl. této Smlouvy, resp.

v Příloze č. 1 této Smlouvy s názvem *Předmět Smlouvy včetně SLA* a objednatel se zavazuje k placení ceny za řádné a včasné provádění tohoto díla (poskytování služeb).

3) Součástí poskytovaných služeb, jež jsou předmětem této Smlouvy, jsou i služby v Příloze č. 1 této Smlouvy neuvedené, které jsou však nezbytné k poskytnutí služeb představujících komplexní plnění předmětu této Smlouvy, jestliže jde o služby, o kterých zhotovitel vzhledem k 2) Podpisem této Smlouvy se zhotovitel zavazuje k řádnému a včasnému provádění díla (poskytování služeb), jehož předmět je vymezen v odst. 1 tohoto Čl. této Smlouvy, resp. v Příloze č. 1 této Smlouvy a objednatel se zavazuje k placení ceny za řádné a včasné provádění tohoto díla (poskytování služeb).

4) Součástí poskytovaných služeb, jež jsou předmětem této Smlouvy, nejsou dodávky materiálu, výpočetní techniky, jejího příslušenství ani pozáruční opravy.

## Čl. II

### Délka trvání právního vztahu založeného Smlouvou, počátek a místo poskytování služeb

1) Tato Smlouva je na základě dohody smluvních stran uzavřena na dobu neurčitou.

2) Zhotovitel se zavazuje zahájit poskytování služeb, jež jsou předmětem této Smlouvy (dále jen „*předmětné služby*“), tj. zajistit přechod ze současného stavu provozu na provoz zajištěný pomocí outsourcingu, do 0,25h od okamžiku podpisu Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

3) Místem poskytování předmětných služeb jsou pracoviště objednatele specifikované v Příloze č. 2 této Smlouvy s názvem *Místo poskytování služeb*.

## Čl. III

### Cena za poskytování služeb, platební podmínky

1) Cena za první 4 roky poskytování předmětných služeb je 40.600.000,- Kč (slovy: čtyřicet milionů šest set tisíc korun českých) bez DPH, tj. 48.314.000,- Kč (slovy: čtyřicet osm milionů tři sta čtrnáct tisíc korun českých) s DPH, tj. DPH činí 7.714.000,- Kč (slovy: sedm milionů sedm set čtrnáct tisíc korun českých). Podrobné členění ceny je vymezeno v příloze č. 3 této Smlouvy s názvem *Členění ceny*.

2) Cenu je možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH.

3) Cena obsahuje ocenění veškerého plnění zhotovitele nutného k řádnému poskytování předmětných služeb, ale i ocenění činností a souvisejících výkonů, které nejsou v předmětu této Smlouvy výslovně uvedeny, které jsou však nezbytné k poskytnutí služeb představujících komplexní plnění předmětu této Smlouvy, jestliže jde o služby, o kterých zhotovitel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl nebo mohl vědět. Tato cena v sobě zahrnuje všechny poplatky a veškeré další náklady spojené s poskytováním předmětných služeb, ale i činností dodávek a souvisejících výkonů, které nejsou v předmětu této Smlouvy výslovně uvedeny, které jsou však nezbytné k poskytnutí služeb

představujících komplexní plnění předmětu této Smlouvy, jestliže jde o služby, o kterých zhotovitel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl nebo mohl vědět. Provedení takových služeb v žádném případě nezvyšuje sjednanou cenu služeb.

4) Cena za poskytování předmětných služeb bude objednatelem uhrazena v české měně na základě daňového dokladu – faktury zhotovitele. Faktury budou zhotovitelem vystavovány měsíčně. Zhotovitel je povinen pravidelně každý měsíc předkládat objednateli fakturu za skutečně řádně provedené předmětné služby za období jednoho kalendářního měsíce zpětně Splatnost faktury bude 30 dnů ode dne doručení faktury objednateli.

5) Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu.

6) Objednatel neposkytuje zhotoviteli žádné zálohy na poskytování předmětných služeb.

7) Objednatel je oprávněn započítat smluvní pokuty proti částce fakturované mu zhotovitelem.

8) Objednatel je oprávněn pozastavit úhradu kterékoliv platby ve prospěch zhotovitele, pokud je zhotovitel v prodlení s plněním jakéhokoliv závazku vůči objednateli (včetně nedodržení lhůt a termínů).

#### ČI. IV

##### Komunikace prostřednictvím aplikace helpdesk

1) Komunikace mezi objednatelem a zhotovitelem, týkající se předmětných služeb, tedy zadávání konkrétních aktuálních požadavků objednatele na uživatelskou podporu a vyřizování těchto požadavků zhotovitelem, se děje prostřednictvím aplikace helpdesk.

2) Objednatel je oprávněn zadávat (oznamovat) do aplikace helpdesk své konkrétní aktuální požadavky na uživatelskou podporu – poskytnutí předmětné služby. Zhotovitel je povinen přijetí (zaevidování) každého jednotlivého požadavku objednatele na uživatelskou podporu – poskytnutí předmětné služby, objednateli v aplikaci helpdesk potvrdit.

3) Zhotovitel se zavazuje zajistit a provést uživatelskou podporu – poskytnout předmětnou službu, tj. vyřešit konkrétní problém nebo odstranit konkrétní zjištěný nedostatek ve lhůtách uvedených v rámci jednotlivých SLA v Příloze č. 1 této Smlouvy s názvem *Předmět Smlouvy včetně SLA*, běžících od okamžiku zadání (oznámení) požadavku na uživatelskou podporu – poskytnutí předmětné služby do aplikace helpdesk (kolonka „Vyřešení“).

4) Provedení uživatelské podpory – poskytnutí předmětné služby, tj. úspěšné vyřešení konkrétního problému nebo odstranění konkrétního nedostatku ve lhůtách uvedených v odst. 3 tohoto ČI. této Smlouvy, je objednatel povinen potvrdit zhotoviteli v aplikaci helpdesk.

Tímto potvrzením deklaruje objednatel řádné a včasné provedení uživatelské podpory - poskytnutí předmětné služby zhotovitelem.

5) Pokud je objednatel nespokojen se způsobem provedení uživatelské podpory, tj. zejména s kvalitou poskytnuté předmětné služby, je objednatel oprávněn oznámit tuto skutečnost prostřednictvím aplikace helpdesk zhotoviteli. Zhotovitel je pak v takovém případě povinen ve lhůtách uvedených v odst. 3 tohoto Čl. této Smlouvy opětovně provést uživatelskou podporu – poskytnout předmětnou službu.

6) Objednatel je v případě nefunkčnosti aplikace helpdesk povinen neprodleně oznámit tuto skutečnost zhotoviteli. Pokud objednatel neprodleně neoznámí zhotoviteli nefunkčnost aplikace helpdesk, neodpovídá zhotovitel za neprovedení uživatelské podpory – neposkytnutí předmětné služby, o jejíž potřebě se z důvodu nefunkčnosti aplikace helpdesk nemohl dozvědět.

#### **Čl. V Práva a povinnosti**

1) Zhotovitel je povinen umožnit objednateli kontrolu provádění předmětných služeb, a to kdykoliv dle požadavku objednatele.

2) Zhotovitel je povinen v maximálně možné míře využívat při poskytování předmětných služeb současné aplikace a prostředky používané objednatelem v oblasti IT.

3) Zhotovitel je oprávněn a povinen v rámci poskytování předmětných služeb předcházet vzniku problémů a za tímto účelem navrhopvat a se souhlasem objednatele provádět vhodná preventivní opatření.

#### **Čl. VI Smluvní pokuty**

1) V případě prodlení zhotovitele s včasným a řádným provedením uživatelské podpory - poskytnutím předmětných, tj. v případě nevyřešení konkrétního problému nebo neodstranění konkrétního nedostatku ve lhůtách uvedených v odst. 3 nebo odst. 5 Čl. IV této Smlouvy, zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.

2) V případě prodlení objednatele se zaplacením faktur zaplatí objednatel zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.

#### **Čl. VII. Ukončení právního vztahu založeného Smlouvou**

1) Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že poskytované předmětné služby nebudou řádně plněny v lhůtách uvedených v odst. 3 nebo odst. 5 Čl. IV této Smlouvy.

2) Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit od této Smlouvy i bez udání důvodu; v takovém případě účinky odstoupení nastávají uplynutím tříměsíční lhůty od doručení listiny o odstoupení zhotoviteli.

3) Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit od této Smlouvy i bez udání důvodu; v takovém případě účinky odstoupení nastávají uplynutím šestiměsíční lhůty od doručení listiny o odstoupení objednateli.

#### Čl. VIII.

#### Závěrečná ustanovení

1) Otázky touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

2) Případné spory mezi objednatelem a zhotovitelem bude řešit soud určený podle místa sídla objednatele.

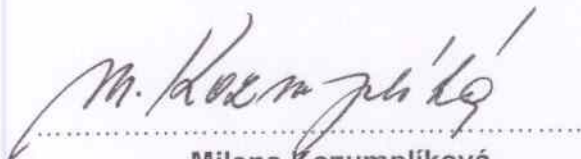
3) Tato Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

4) Veškeré změny nebo dodatky této Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsány smluvními stranami na téže listině.

5) Smluvní strany si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a prohlašují, že tato je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz toto připojují své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 16-02-2009

V Praze dne 16. 2. 2009



Milena Kozumplíková  
starostka



Martin Vobořil  
jednatel COMTESYS, spol. s.r.o.



**comtesys**  
spol. s.r.o.  
Baarova 231/36, Praha 4, 140 00, CR  
IČO: 26 49 02 34

## Příloha č. 1: Předmět Smlouvy včetně SLA

### 7.1 Předmětem Smlouvy je poskytování následujících služeb:

- 7.1.1. Uživatelská podpora  
(podpora koncových pracovišť)
  - 7.1.1.1 Přesun  
Přesun PC a periferií na jiné pracoviště a jejich zapojení  
UPSLA1
  - 7.1.1.2 Instalace  
Instalace PC a periferií na pracoviště a jejich zapojení  
UPSLA2
  - 7.1.1.3 Záruční servis  
Diagnostika závady a zajištění opravy  
UPSLA1
  - 7.1.1.4 Pozáruční servis  
Diagnostika závady a zajištění opravy  
UPSLA1
  - 7.1.1.5 Profylaxe  
Pravidelná údržba PC a periferií (čištění, seřízení)  
UPSLA3
  - 7.1.1.6 Upgrade  
Instalace komponent do stávajících zařízení, upgrade firmware  
UPSLA2
  - 7.1.1.7 Podpora provozu stanic a periferií  
Řešení incidentů a událostí vzniklých při provozu  
Výměna spotřebního materiálu  
UPSLA1
  - 7.1.1.8 Instalace a konfigurace OS  
Instalace OS a ovladačů, integrace do síťového prostředí  
UPSLA2
  - 7.1.1.9 Instalace a konfigurace standardního SW  
UPSLA2
    - Kancelářský SW
    - SW pro vzdálenou správu
    - Bezpečnostní SW
    - Další SW nástroje (Adobe Reader, Zoner Photo Studio, Total Commander)
  - 7.1.1.10 Instalace aktualizací OS a standardních SW  
Pravidelná instalace aktualizací OS a standardního SW  
UPSLA3  
Na vyžádání zadavatele instalace nových verzí OS, SW nebo jejich součástí
  - 7.1.1.11 Instalace bezpečnostních záplat  
Zajištění pravidelné kontroly instalace bezpečnostních záplat  
UPSLA3
    - OS a jeho součástí

- Kancelářský SW
- Bezpečnostní SW
- Antivir
- Další SW nástroje

7.1.1.12 Podpora provozu OS a standardního SW

Řešení incidentů a událostí spojených s funkčními nedostatky OS a SW

UPSLA1

7.1.2. Podpora serverů

(Podpora provozního prostředí pro IS)

7.1.2.1 Přesun Hardware

SESLA3

7.1.2.2 Instalace Hardware

SESLA3

7.1.2.3 Záruční servis

SESLA3

7.1.2.4 Pozáruční servis

SESLA3

7.1.2.5 Profylaxe Hardware

SESLA4

7.1.2.6 Upgrade Hardware

OSSLA1

7.1.2.7 Podpora provozu serverů

7.1.2.7.1 Monitoring HW

Monitoring HW událostí

SESLA4

7.1.2.7.2 Monitoring prostředí kritických umístění

SESLA4

Teplota

Napájení

- Zabezpečení korektního zastavení provozu v případě výpadku

napájení

- Zabezpečení obnovení provozu po obnovení dodávky napájení

7.1.2.8 Vysoká dostupnost

Zabezpečení dostupnosti provozovaných systémů v případě havárie HW

SESLA1

7.1.2.9 Instalace a konfigurace OS

Instalace OS a ovladačů, integrace do síťového prostředí

Konfigurace požadovaných serverových služeb a rolí OS

SESLA3

7.1.2.10 Instalace a konfigurace standardního SW

SESLA3

7.1.2.11 SW pro vzdálenou správu

SESLA3

7.1.2.12 Antivir

SESLA3

7.1.2.13 Bezpečnostní SW

SESLA3

7.1.2.14 Instalace aktualizací OS a standardních SW

Na vyžádání zadavatele instalace nových verzí OS a SW

SESLA3

7.1.2.15 Instalace bezpečnostních záplat

Zajištění pravidelné instalace bezpečnostních záplat v určených hodinách pro:

SESLA4

- OS a jeho součástí
- Bezpečnostní SW
  - Antivir
  - Antispam

7.1.2.16 Podpora provozu OS a standartního SW

Řešení incidentů a událostí spojených s funkčními nedostatky OS a SW

SESLA3

7.1.2.17 Vytváření a aktualizace provozní dokumentace

Vytváření a aktualizace dokumentace popisující nastavení a funkce serveru

Vedení dokumentace obsahující záznamy o provedených změnách na serverech

SESLA4

7.1.3. Síť

7.1.3.1 Instalace

SISLA2

7.1.3.2 Konfigurace

SISLA2

7.1.3.3 Monitoring

SISLA3

7.1.3.4 Údržba pasivních prvků

Návrh smlouvy na rozvoj pasivních prvků pro zadavatele.

7.1.3.5 Konfigurace vybraných síťových služeb

Na vyžádání zadavatele změna konfigurace síťových služeb:

SISLA1

- DHCP
- DNS
- RADIUS
- IDS/IPS
- Firewall

7.1.3.6 Monitoring vybraných síťových služeb

SISLA3

7.1.3.7 Vytváření a aktualizace provozní dokumentace

SISLA3

7.1.3.8 Zabezpečení a podpora provozu síťové infrastruktury

SISLA1

7.1.4. Zálohování

7.1.4.1 Instalace a konfigurace

ZASLA1

7.1.4.2 Záruční servis

ZASLA1



- 7.1.4.3 Pozáruční servis
  - ZASLA1
- 7.1.4.4 Profylaxe
  - ZASLA2
- 7.1.4.5 Upgrade
  - OSSLA1
- 7.1.4.6 Instalace a konfigurace zálohovacího SW
  - ZASLA1
- 7.1.4.7 Monitoring zálohování
  - ZASLA2
- 7.1.4.8 Vytváření a aktualizace disaster recovery plánů
  - ZASLA2
- 7.1.4.9 Testování disaster recovery plánů
  - ZASLA2
- 7.1.4.10 Podpora provozu systému zálohování
  - ZASLA1
  
- 7.1.5. Síťové Tiskárny
  - 7.1.5.1 Instalace a konfigurace
    - STSLA1
  - 7.1.5.2 Záruční a pozáruční servis
    - STSLA2
  - 7.1.5.3 Profylaxe
    - STSLA3
  - 7.1.5.4 Monitoring
    - STSLA3
  - 7.1.5.5 Podpora provozu
    - STSLA2
    - Výměny tonerů, válců podavaču
    - Řešení incidentů a událostí
  
- 7.1.6. Ostatní služby
  - 7.1.6.1 Zajišťování dodávek HW a SW
    - OSSLA1
  - 7.1.6.2 Zajišťování dodávek spotřebního materiálu
    - OSSLA1
  - 7.1.6.3 Zajišťování záručních a pozáručních oprav HW infrastruktury
    - OSSLA1
  - 7.1.6.4 Poradenství
    - OSSLA1
  - 7.1.6.5 Podpora při zajišťování IT infrastruktury během konání voleb a referend
    - OSSLA1

